

Getuigen

Getuigen zijn heel belangrijk om uw autoschade te kunnen verhalen. (En om te voorkomen dat u eventueel strafrechtelijk wordt vervolgd.) Vraag na een aanrijding meteen de identiteit op van de bestuurder van de auto van de tegenpartij en noteer deze. Schrijf desnoods de kentekens op van auto's waarvan de bestuurder de aanrijding waarschijnlijk heeft zien gebeuren.

De meest nuttige getuigen zijn neutrale buitenstaanders. De verzekeraar, en als het zover komt de rechter, hechten bijvoorbeeld meer waarde aan de verklaring van volwassenen en buitenstaanders dan die van familie en kleine kinderen.

Wanneer politie erbij

Bij een ernstig ongeval (letsel, flinke materiële schade) moet de politie altijd gebeld worden. Zo nodig ook de ambulance via 1-1-2. Gaat het om geringe schade en is men het met elkaar eens over de toedracht, dan is tussenkomst van de politie niet noodzakelijk. Zorg wel dat het schadeformulier ondertekend wordt. Zo niet: alsnog politie erbij.

De bemoeienis van de politie kan een hoop gedoe voorkomen. Ook bij eenvoudige aanrijdingen. De aantekeningen in een politierapport (registratieset) kunnen bijvoorbeeld van nut zijn als de tegenpartij achteraf ineens met een heel andere lezing van het gebeurde komt.

Schadeformulier invullen

Vul het Europese schadeformulier juist en volledig in. Dit voorkomt vertraging in de afwikkeling met uw verzekeraar. De voorkant moet worden ondertekend door beide partijen. De achterkant is bedoeld voor uw eigen gegevens.

Het Europees schadeformulier is in heel Europa hetzelfde. Zo is de Nederlandse tekst bij vraag 1, 2, 3 of 12 dus exact gelijk aan de tekst in bijvoorbeeld het Albanees. Het formulier kan dus zonder taalproblemen worden ingevuld.

Invultips

- Getuigen: noteer meteen hun identiteit; kenteken van hun voertuig
- Neem verzekeringsgegevens van de tegenpartij over van de groene kaart. Bij auto's uit bepaalde landen (Frankrijk, Italië) staan de gegevens op een document onder de voorruit.
- Let op! In bepaalde landen is het heel moeilijk om alleen via het kenteken een verzekeraar te achterhalen.
- Geef goed aan waar de schade zich bevindt. Dit voorkomt achteraf ontkenning van de tegenpartij: "O, maar die schade heb ik niet veroorzaakt..."
- Maak foto's van de schade. Zeker in het buitenland.
- Invullen vraag 12. Met kruisjes geeft u beiden aan wat de toedracht van het ongeval is. Vul onderaan ook in hoeveel kruisjes u gezet heeft! Soms wil een tegenpartij achteraf er stiekem een kruisje bijzetten.
- Kruis bij vraag 12 het juiste vakje aan. Nooit een vakje aankruisen dat *ongeveer* de situatie weergeeft! Lukt het beschrijven niet met vraag 12, gebruik dan punt 14 (opmerkingen).
- Vermeldt de tegenpartij onder punt 14 iets waarmee u het niet eens bent? Dan duidelijk protest aantekenen. Anders wekt u de schijn dat u het met de opmerking(en) eens bent.
- De situatieschets. Geef ook duidelijk aan waar op de weg de voertuigen zich bevonden kort voor de aanrijding.
- Ondertekenen. Zet alleen een handtekening als u het eens bent met de inhoud van het formulier. Bent u het niet eens, maak dan een duidelijk voorbehoud onder punt 14.

Voertuig aan de kant

Voor het eerlijk bepalen van de toedracht kunnen de auto's beter even blijven staan.

Echter, gevaarlijke situaties met medeweggebruikers moeten altijd worden vermeden. Gebruik uw gevarendriehoek, geef een omstander uw verkeersvest en laat hem op gevaar attenderen. Bij acuut gevaar moet de auto, indien technisch mogelijk, aan de kant.

Getuigen kunnen verklaren hoe de auto's stonden. Lak- en glassplinters vertellen ook hun verhaal. Ook is het handig om een krijtje in de buurt van uw gevarendriehoek te hebben. Hiermee kunt u op het wegdek aangeven waar de betrokken voertuigen stonden.

Doorrijden na ongeluk

Of het ongeluk nu aan u te wijten is of aan een andere weggebruiker, grote of kleine schade, haast of geen haast... zomaar doorrijden na een ongeval is wettelijk verboden. U dient de gelegenheid te geven om het volgende te laten vaststellen:

- uw identiteit
- merk, type en kenteken van uw auto

Het gezamenlijk invullen van het schadeformulier is dus niet verplicht, maar kan wel veel gedoe achteraf voorkomen. Pas op met ter plekke 'contant afrekenen'. Zorg in ieder geval dat u een ondertekend bewijs van betaling en kwijting meekrijgt van de eigenaar van de auto. Met de bestuurder van een leaseauto kunt u contant geen autoschade regelen.

Berging, auto-ambulance

Mag of kan de auto niet meer rijden, dan moet de sleepdienst er aan te pas komen. De verzekering, ook een WA-verzekering, dekt deze kosten. Het bellen van de alarmcentrale of de sleepdienst gaat doorgaans niet ten koste van de no-claimkorting.

Belangrijk is dat u de alarmcentrale belt, waarmee uw verzekeraar werkt. De alarmcentrale zorgt ervoor dat het juiste bergingsbedrijf komt. Kijk voor het juiste telefoonnummer in uw autopapieren, met name op uw groene kaart. Verzoek de berger het voertuig naar de Rooy autoschade in Bergschenhoek te brengen.

Niet de juiste berger

Vaak regelt de politie dat er snel een sleepbedrijf komt. Maakt u zich daarover geen zorgen. Als dat niet de sleepdienst is van uw verzekeraar, zullen u toch geen kosten in rekening worden gebracht.

Probeer in beheersbare situaties echter wel de alarmcentrale van uw verzekeraar te bellen. Dan kan de verzekeraar u niet verwijten dat u uw auto 'meegegeven heeft aan de verkeerde'. Zeker in het buitenland moet u oppassen voor dit soort situaties.

Hulp bij autoschade

Bel voor hulp bij autoschade met de Rooy autoschade in Bergschenhoek. Wij kunnen u helpen bij het invullen van het schadeaangifteformulier en beantwoorden al uw andere vragen naar aanleiding van uw autoschade.

Telefoonnummer 010-5210086